

## OFFRE D'EMPLOI : AGENT DE BUREAU

**Vous êtes une personne analytique, dynamique et minutieuse? Multiver est à la recherche d'un agent de bureau pour compléter notre magnifique équipe de travail.**

Multiver, chef de file dans la fabrication d'unité scellée à haut rendement énergétique, panneaux tympan, verre laminé et façonnage de verre, au service de l'industrie depuis plus de 50 ans, est à la recherche d'un agent de bureau pour son siège social situé à Québec.

### **Les principales tâches sont :**

- Prendre en charge les réclamations des clients;
- Répondre à la clientèle sur les demandes de réclamations, de garanties ou autres demandes;
- Travailler étroitement avec les départements de qualité, de production et des ventes pour assurer une saine communication;
- Responsable de la console téléphonique;
- Responsable de l'envoi du courrier;
- Toutes autres tâches connexes.

### **Compétences requises :**

- Expérience dans le service à la clientèle;
- Maîtrise de la suite office;
- Excellente maîtrise de la langue française, autant à l'oral et à l'écrit;
- Aime travailler avec les clients ;
- Faire preuve de rigueur et d'autonomie.

### **Conditions de travail :**

- Permanent, Temps plein
- Très bons avantages sociaux (assurances collectives + régime de retraite)
- Rémunération concurrentielle

**Intéressé? Ne tardez plus et faite-nous parvenir votre CV à: [rh@multiver.ca](mailto:rh@multiver.ca)**