



### **OFFRE D'EMPLOI : Représentant service à la clientèle**

Multiver, chef de file dans la fabrication d'unité scellée à haut rendement énergétique, panneaux tympan, verre trempé, verre laminé et façonnage de verre, au service de l'industrie depuis plus de 50 ans, est à la recherche d'un représentant au service à la clientèle. Le candidat sélectionné supportera le département du service à la clientèle dans le respect des ententes et selon les procédures mises en place. La principale responsabilité du responsable au service à la clientèle est d'assurer une satisfaction à la clientèle des vitreries.

#### **Principales tâches :**

Faire le suivi avec les clients pour la conformité technique des commandes. Vérifier les commandes avant la mise en production pour valider le besoin du client en lien avec la commande fournie. Fournir l'information des délais de production sur futures commandes aux clients et représentants. Suivi des commandes « spéciales », les gabarits et carrelage. Apporter les modifications des commandes avant de mettre en production. Faire le lien entre les départements des commandes, de la production et des achats pour traiter les informations techniques. Résoudre les problématiques qui surviennent concernant les « run » entre la saisie des commandes et la planification. Alimenter et optimiser les bases de données dans le système. Être capable de suivre les politiques et procédures de façon efficace. Favoriser le travail d'équipe. Avoir une orientation d'amélioration continue. Optimiser les processus et méthodes de travail en place. Être proactif à identifier les causes et proposer des pistes de solution aux problèmes qui surviennent.

#### **Compétences requises :**

- DEC complété (atout)
- Expérience requise de 3 à 5 ans dans le domaine du verre (atout) ou au service à la clientèle;
- Connaissances techniques de fabrication dans le domaine du verre;
- Expérience au service à la clientèle;
- Habiletés en communication;
- Anglais fonctionnel;
- Être autonome et proactif;
- Curiosité et volonté d'aider;
- Être diplomate et avoir un grand sens du service à la clientèle;
- A l'aise avec les systèmes informatiques.

#### **Conditions de travail :**

- Poste permanent à temps complet (40h/semaine);
- Horaire de travail : du lundi au vendredi, de 8h à 17h (à discuter);
- Entrée en fonction dès que possible;
- Programme d'avantages sociaux;
- Rémunération concurrentielle.

LES PERSONNES INTÉRESSÉES PAR CE POSTE, doivent faire parvenir leur curriculum vitae au département des ressources humaines à l'adresse suivante : [soniafalardeau@multiver.ca](mailto:soniafalardeau@multiver.ca)